

# Az Általános Szerződési Feltételek Kivonata

## 1. Szolgáltató adatai:

Név: Sasip-5.Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (Sasip-5.Kft.)

Székhely: 6775 Kiszombor Makói, u.6.

Adószáma: 11591355-206

Vállalkozás szervezeti formája: Korlátolt Felelősségű

Céggjegyzék/vállalkozói igazolvány száma: 0609005174

Szolgáltatás SZJ száma: 64.20.18

Telefonszáma: 62/297280

Faxszáma: 62/297280

Webcím: [www.sasip.hu](http://www.sasip.hu)

E-mail címe: [sasip@sasip.hu](mailto:sasip@sasip.hu)

## Hibabejelentés:

személyesen: 6900 Makó. Szegedi u 2.

telefonon : 62 297-279 20 9261-366

A Szolgáltató általános szerződési feltételeit az Előfizetők számára közzéteszi az illetékes ügyfélszolgálaton, illetve a telefonos ügyfélszolgálaton, amelybe az Előfizetők a nyitvatartási időn belül betekinhetnek, illetve azt meghallgathatják.

A Szolgáltató az általános szerződési feltételeket az Előfizető számára elérhető módon közzéteszi és biztosítja az Előfizetők számára megtekintésének lehetőségét. Az általános szerződési feltételek tudomásul vételét az Előfizető az előfizetői szerződés aláírásával igazolja. A Szolgáltató az általános szerződési feltételekbe történő betekintést az ügyfélszolgálati irodában folyamatosan biztosítja, valamint annak kivonatát az ügyfélszolgálaton, illetve internetes oldalán hozzáférhetővé teszi. A kivonatot, illetve külön kérés esetén az általános szerződési feltételeket – lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb az igénybejelentéstől számított 30 napon belül – térítésmentesen bocsátja az Előfizető rendelkezésére.

## 2. A szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja, felügyeleti szervek, elérhetőségük megjelölése.

Ha az Előfizetőnek az Előfizetői szerződéssel, vagy az Előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos reklamációja van, a területileg illetékes ügyfélszolgálati irodához kell fordulnia.

A Szolgáltató a reklamációt kivizsgálja és amennyiben a probléma azonnal nem oldható meg, 30 napon belül írásban válaszol.

Telefonon érkező reklamáció esetén a Szolgáltató a reklamáció természetétől függően – indokolt esetben – írásban válaszol.

## 4. Felügyeleti szervek:

**Nemzeti Hírközlési Hatóság [www.nhh.hu](http://www.nhh.hu)**

NHH Szegedi Iroda 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.

telefon: 62 568-300

**Csongrád Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**

6741 Szeged, Rákóczi tér 1/A.

Telefon: (62)562-603

### 3. Az Előfizető személyes adatainak kezelése

A távközlési szolgáltató az előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak

beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

- a) az egyedi előfizetői szerződés jogszabályban meghatározott kötelező elemei, b) az előfizető címe,
- c) a szolgáltatás dátuma,
- d) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok, e) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei, f) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma g) a szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, illetőleg a továbbított adat terjedelme, IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók.

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti az EHT 154. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott személyes adatokon túl azon személyes adatot is, mely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

Szolgáltató az ügyfélszolgálatán, illetve telefonos ügyfélszolgálatán tájékoztatót tesz közzé az Előfizetők személyes adatainak kezeléséről. A tájékoztatónak tartalmaznia kell legalább:

- a Szolgáltató által kezelt személyes adatok körét;
- a személyes adatok tárolásának időtartamát,
- a személyes adatok továbbításának eseteit;
- a személyes adatok kezelésének jogcímét (hozzájárulás, vagy kötelező adatkezelés);
- kötelező adatkezelés esetén a jogszabályi hivatkozást;
- személyes adat kezelésének célját;

mely személyes adatokat gyűjti, tárolja és dolgozza fel a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, a díjszámítás és a díjszámítás helyességének ellenőrzése céljából, illetve abból a célból, hogy a szolgáltatást megfelelő minőségben nyújtsa.

4. Az előfizetői szolgáltatások részletes leírása az Általános Szerződési Feltételek 2. pontjában, a szolgáltatások díjainak, kedvezményeknek leírása az Általános Szerződési Feltételek 2. függelékében, míg

a szolgáltatások minőségi célértékeinek leírás az Általános Szerződési Feltételek 5. pontjában található.

### 5. A számlázás módja

Az előfizetési díjfizetés esedékességét az Előfizető választása szerint az előfizetési szerződés tartalmazza. A díjfizetés gyakorisága választható, azonban alapesetben a díjfizetés havonta kötelező.

Az Előfizető a rendszeresen fizetendő díjakat havi díjfizetés esetén tárgy hónap 5. napjáig, negyedéves díjfizetés esetén a tárgy negyedév első hónapjának 5. napjáig, féléves díjfizetés esetén a tárgy félév első hó napjának 5. napjáig, míg az éves díjfizetés esetén a tárgyév első hónapjának 5. napjáig köteles Szolgáltatónak megfizetni. A Szolgáltató által az Előfizetői Szerződésben meghatározott címre kiküldött fizetési értesítők (számlák) a feladást követő 5. napon megérkezettnek tekintendők. Kézbesítettnek kell továbbá tekinteni a tértivevényrel küldött értesítést akkor is, ha az „az átvételt megtagadta”, illetve „a címzett ismeretlen”, vagy egymást követő két alkalommal „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza a Szolgáltatóhoz. Amennyiben az Előfizető

a rendszeresen fizetendő díjakról a tárgyidőszakot megelőző hónap utolsó napjáig nem kap fizetési értesítőt, ezt köteles haladéktalanul jelezni az illetékes ügyfélszolgálaton, illetve a telefonos ügyfélszolgálaton.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés eltérő rendelkezést nem tartalmaz, a rendszeresen fizetendő díjak tárgyidőszakban előre, míg az eseti díjak az igénybevételt követő számlázási időszakban, utólag esedékesek.

Szolgáltató a díjszámlázás integritását a számlázás folyamán illetéktelen személyek által hozzáférhetetlen, nem manipulálható módon biztosítja a pénzügyi és számviteli jogszabályok megtartásával.

6. A hibabejelentő elérhetősége, hibabejelentések, számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítása

A hibabejelentések elintézési rendje

A hibaelhárítás érdekében a Szolgáltató 24 órán keresztül hívható hibabejelentő szolgálatot működtet.

A hibabejelentő szolgálat hívható az illetékes ügyfélszolgálatok, vagy a telefonos ügyfélszolgálat jelen kivonat (és az ÁSZF) 1. függelékben megadott telefonszámain. A hibabejelentő szolgálat ügyfélszolgálati időben élőhangos, azon kívül üzenetrögzítő.

Az Előfizető késedelem nélkül köteles jelezni a szolgáltatás észlelhető hiányosságait, vagy rendellenességeit az illetékes ügyfélszolgálaton, illetve a telefonos ügyfélszolgálaton. Az Előfizető a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni köteles.

A hibabejelentés adatait, a hibaelhárító eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel, vagy egyéb elektronikus úton a Szolgáltató nyilvántartásban rögzíti és a hibaelhárítás napjától számított 1 évig az adatkezelési szabályok megtartásával megőrzi. A hibabejelentést a Szolgáltató az Előfizetőnek visszaigazolja és nyilvántartásba veszi. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell: az Előfizető nevét, értesítési címét, szerződés, illetve ügyfélszámát, a hibajelenség leírását, a hibabejelentés időpontját (év, hó, nap, óra), a hiba okát, a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hó, nap, óra), az előfizető értesítésének módját és időpontját.

Az elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- a hiba kijavítását megkezdte;
- a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig, vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére díjcsökkentést nyújt.

A hibaelhárítás és az üzemeltetés biztosítása érdekében az ingatlan tulajdonosa (használója) túrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve, ha műszaki indokok miatt az másként nem oldható meg (amit a hatóság nyilatkozatával igazol), az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (távközlő berendezést, vezetéket, antennát) elhelyezzen. Amennyiben a Szolgáltató tevékenysége az ingatlan tulajdonosát tulajdonjoga gyakorlásában korlátozza, a korlátozás mértékének megfelelő kártalanítás illeti meg.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás megvalósulását az Előfizetőnél előre jelzett időpontban ellenőrizni. A Szolgáltató képviselőjét el kell látni olyan igazolvánnyal, amellyel bizonyítja

jogosultságát a Szolgáltató nevében történő eljárásra.

Az Előfizetőnek a hibaelhárítás során a Szolgáltatóval együtt kell működnie, a hibaelhárítás lehetőségét a szolgáltatás-hozzáférési ponton, illetve a szolgáltatás-hozzáférési pontnak helyet adó ingatlanban biztosítani köteles. Ha a hibaelhárítást az Előfizető bejelentése alapján végzi a Szolgáltató, az Előfizetőt csak akkor kell értesíteni, ha a hiba elhárításához szükséges bejutni arra az ingatlanra, ahol az Előfizető által használt szolgáltatás-hozzáférési pont található.

Az Előfizető a hálózatot érintő karbantartási vagy javítási munkát a Szolgáltatón kívül mással nem végeztetheti, Előfizető teljes kártérítéssel tartozik abban az esetben, ha illetéktelen beavatkozás folytán a Szolgáltató tulajdonában, vagy üzemeltetésében lévő hálózat kárt szenved. A tilalom nem vonatkozik az Előfizető tulajdonában lévő televízió- és egyéb műsorvevő készülékekre, a szolgáltatás-hozzáférési pont és a vevőkészülék között szükséges eszközökre, de Előfizető ebben az esetben is köteles olyan módon eljárni, hogy a Szolgáltató tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő hálózatot, annak rendeltetésszerű működését ne sértse vagy veszélyeztesse (ideértve különösen a szakmai, műszaki előírások, szabványok maradéktalan betartását).

Ha a hibaelhárítás során a Szolgáltató megbízottja nem tud az érintett ingatlanra bejutni, értesítés hátrahagyásával tájékoztatja az Előfizetőt a helyszíni kiszállás következő időpontjáról vagy az időpont egyeztetés lehetőségéről.

Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban a szolgáltatás-hozzáférési ponthoz kiszáll, az Előfizető az ÁSZF 2. számú függelékben meghatározott mértékű kiszállási díjat köteles megfizetni, kivéve, ha a kiszállásra a Szolgáltatónál felmerült okból kerül sor. A díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy amennyiben a hiba oka az Előfizetőnél merült fel (pl. Az Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.) továbbá téves hibabejelentés, illetve megtévesztés esetén.

A Szolgáltatónál bekövetkező teljes körű jelkiesés esetén a szolgáltató 24 órán belül megkezdí a hiba elhárítását.

Ha a hibaelhárítási kötelezettségét a Szolgáltató az Előfizető, vagy az Előfizető érdekkörében felmerült ok, vagy a Szolgáltató tevékenységétől független, külső, általa elháríthatatlan ok miatt nem tudja teljesíteni, mindaddig nem esik késedelembe, amíg az akadályoztatás el nem hárul.

Amennyiben az Előfizető jogellenes magatartásával más Előfizetőket is érintő hibaelhárítást hiúsít meg, felel a Szolgáltatónak okozott kárért.

Kizárólag a Szolgáltató jogosult a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett hálózattal kapcsolatos hibák kijavítására. Ha a Szolgáltató a hibaelhárítás során azt állapítja meg, hogy az Előfizető a meghibásodott hálózat javítására a Szolgáltatón kívül mást vett igénybe vagy saját maga kívánta megjavítani és ezzel kárt okozott, az okozott kárt köteles megtéríteni, valamint köteles viselni a Szolgáltatónak a hiba elhárításával kapcsolatban felmerült költségét.

A számlapanaszok elintézési rendje

Ha az Előfizető a felszámított díj összegét vitatja (ide nem értve a Szolgáltató által történő díjmódosítás mértékének vitatását), a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést a díjtarozás miatt felmondani.

Ha az Előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be és a Szolgáltató a bejelentést nem utasítja el 5 napon belül az alábbiak szerint, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció kivizsgálásának időtartamával

meghosszabbodik. Amennyiben a Szolgáltató számlázási rendszere zártságát az illetékes miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja, a díjfizetési határidő nem hosszabbodik meg akkor sem, ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő előtt nyújtja be, vagy ha a Szolgáltató a bejelentést 5 napon belül nem utasítja el. A tanúsítás meglétéről a Szolgáltató az Előfizető kérésére tájékoztatást ad.

A nem vitatott összeg megfizetését, esedékességét a reklamáció nem érinti.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértékének el kell érnie a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékét.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációt elutasítja, a panasz elutasítását indokolással együtt írásba foglalja és egy példányát átadja, vagy 15 napon belül levélben megküldi az Előfizetőnek. Az Előfizetőt jogosult az illetékes hírközlési hatóság vizsgálatát kérni.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az Előfizető az adatkezelési szabályok figyelembevételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Karbantartási szolgáltatások biztosítása Szolgáltató elvégzi a vezetékes hálózat rendszeres karbantartási feladatait, amelyek során jogosult meghatározott időtartamig a szolgáltatás szüneteltetésére az ÁSZF -ben foglaltak szerint.

## 7. Szerződészegés jogkövetkezményei

### A Szolgáltató szerződészegése

Az előfizetői szerződés késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A kártérítési igényt az Előfizető írásban jelentheti be a Szolgáltató felé. Amennyiben az Előfizető kártérítési igényét a Szolgáltató nem fogadja el, az Előfizető azt a polgári jog általános szabályai szerint bíróság előtt érvényesítheti.

A hibaelhárítási határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató a hiba elhárítására nyitva-álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig kötbér fizetésére köteles. Amennyiben az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Ha a hiba miatt az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a kötbér mértéke az előző mérték fele.

A Szolgáltató kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

Az átírás teljesítésére vonatkozó határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírnia.

### Az Előfizető szerződészegése

Az Előfizető felelős a hálózat rendeltetésszerű használatáért. Az Előfizető felel a Szolgáltatónak okozott minden olyan kárért, amely az Előfizető tulajdonában lévő vevőkészülékek, a szolgáltatás-hozzáférési pont és a vevőkészülék között szükséges eszközök meghibásodásából, a belföldi forgalomban nem engedélyezett, a vonatkozó szabványok előírásainak nem megfelelő, hatósági engedéllyel nem rendelkező vevőkészülék, a szolgáltatás-hozzáférési pont és a vevőkészülék között szükséges eszközök csatlakoztatásából, a berendezések ellenőrzésének akadályozásából, a szolgáltatás harmadik személynek történő jogosulatlan átengedéséből, az Előfizetőt terhelő kötelezettségek megsértéséből, vagy a hibaelhárítás nem megfelelő biztosításából ered.

Előfizetői szerződéses esetén Szolgáltató jogosult továbbá a szerződés megszűnésének szabályai szerint az előfizetői szerződés felmondására, a szünetelés, illetve korlátozás szabályai szerint a szolgáltatás szüneteltetésére, illetve korlátozására.

8. A szerződés módosításának feltételei esetei, egyoldalú szerződésmódosítás esetei, előfizető jogai szerződésmódosítás esetére, áthelyezés, átírás szabályai Az előfizetői szerződést a Felek együttes akarattal a jogviszony fennállása alatt, a vonatkozó jogszabályok alkotta keretek között bármikor módosíthatják. A módosítás nem terjedhet ki a szerződés kötelező, jogszabályokban meghatározott tartalmára.

Az előfizetői szerződés módosítását az előfizető is kezdeményezheti, amit a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott feltételek teljesítése esetén nem tagadhat meg. Az előfizető ennek keretében jogosult:

- a) a szolgáltatás-hozzáférés helyének megváltoztatását (áthelyezés) b) számlázási cím módosítását
- c) az igényelt csomag-változtatását
- d) az adatai vagy azok kezelésének módosítását (pl. Átírás) kezdeményezni.

A szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben, valamint az egyedi előfizetői szerződésben, illetve az ÁSZF -ben meghatározott feltételek bekövetkezése esetén.

Az előfizetői szerződés Szolgáltató által történő egyoldalú módosítása esetén Szolgáltató köteles a módosításokat azok hatályba lépését megelőzően 30 nappal az ügyfélszolgálatán közzétenni és az Előfizetőt az EHT -ban foglaltak alapján értesíteni, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása – az egyedi szerződésben rögzített megállapodás alapján elfogadásnak minősül.

A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembe vételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

#### Áthelyezés szabályai

Az Előfizető kezdeményezheti a szolgáltatás-hozzáférési pont helyének megváltoztatását (áthelyezés) a Szolgáltató ellátási területén belül. Az áthelyezési kérelem beadásakor az előfizető köteles megadni, hogy a szolgáltatási hozzáférési pontot mely címre kéri. Amennyiben az áthelyezési kérelem beadásakor az előfizető a létesítési címet megadni nem tudja, a

szolgáltató az áthelyezési igényt 60 napig tartja nyilván. Ezt követően az előfizetői szerződés megszűnik. A Szolgáltató áthelyezést a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül, a díjszabásban szereplő díj megfizetése után teljesíti, és csak abban az esetben, ha az Előfizetőnek díjtartozása nincs, valamint az új kiépítés költsége nem magasabb, mint az adott terület átlagos létesítési költségeinek kétszerese. Ha az áthelyezést a Szolgáltató a műszaki feltételek hiányában nem tudja teljesíteni, a Szolgáltató az Előfizetőt a kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül a teljesítési időpont megjelölésével (év, negyedév) értesíti. Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

Amennyiben az áthelyezést a Szolgáltató ellátási területén kívül kéri az Előfizető, vagy díjtartozását nem rendezi, az áthelyezésre nincs lehetőség. Ebben az esetben erről a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti.

Ha az Előfizető új ingatlanában a szolgáltatás-hozzáférési pont ki van építve és azon a jelszolgáltatás nem szűnik meg, úgy az Előfizető átírási díjat, amennyiben bár van kiépített szolgáltatás-hozzáférési pont, de azon a jelszolgáltatást nincsen, úgy üzembe helyezési díjat, amennyiben pedig ha még nincs kiépítve a szolgáltatás-hozzáférési pont, úgy áthelyezési díjat köteles fizetni.

#### Átírás szabályai

A Szolgáltató kérelem alapján módosíthatja az igénybejelentést vagy az előfizetői szerződést, ha az Előfizető személyében a szolgáltatás-hozzáférési pont helyének megváltoztatása nélkül – az erre vonatkozó megállapodás, jogutódlás vagy öröklés miatt – következik be a változás (átírás). Az Előfizető személyében történt változás esetén új előfizetői szerződés szükséges. Átírásra abban az esetben van lehetőség, ha az új igénylő az ingatlan jogszerű használója, az esetleges átírási díj pedig befizetésre került. Nincs lehetőség az átírásra, amennyiben az adott szolgáltatás-hozzáférési pontra vonatkozóan díjhátralék áll fenn.

Szolgáltató az átírást, amennyiben annak feltételei fennállnak, a kérelem kézhezvételétől, illetve amennyiben a feltételek nem állnak fenn, azok bekövetkezésétől számított 15 napon belül teljesíti. Ha az Előfizető szerződésben szereplő adataiban változás áll be (így különösen elköltözés), köteles azt a Szolgáltatóval haladéktalanul közölni (értesítési kötelezettség). Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a hálózatról való lekapcsolásig a díjfizetési kötelezettség őt terheli. A Szolgáltató a változást köteles átvezetni nyilvántartásán az adatkezelési szabályoknak megfelelően. Az Előfizető mulasztása a Szolgáltatót az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítése alól mentesíti.

#### 9. A szolgáltatás korlátozásának, illetve szüneteltetésének feltételei Szolgáltatás korlátozása

A Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével jogosult a szolgáltatás igénybevételének korlátozására, ha:

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha

- a szolgáltatáshoz használt berendezést, továbbá a szolgáltató hálózatát a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol (ideértve azt is, ha az Előfizető a Szolgáltató hálózatát, annak eszközeit szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megrongálja), vagy
- a szolgáltatáshoz használt kábelszakasz (törzs- és vonalkábel) házerősítő, elosztópont, és egyéb jeltovábbítási berendezés fenntartási, felújítási, megelőző karbantartási munkáinak, illetve az ellenőrzési munkák elvégzését akadályozza;
- az Előfizető a szolgáltatást a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szerződésekről szóló jogszabály(ok) szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja;

- a szolgáltatást a Szolgáltatóval kötött külön megállapodás nélkül nem saját célra használja, továbbosztja (különösen vendéglátó, és szállodai egységekben), illetőleg nyilvánosság számára teszi elérhetővé, b) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felhívásban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot; Szüneteltetés

A Szolgáltató előre nem látható és elháríthatatlan külső ok vagy jogszabály alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetén szüneteltetheti a szolgáltatást.

Szolgáltató jogosult továbbá a szolgáltatás szüneteltetésére az Előfizetők előzetes, a szünetelést legalább 15 nappal megelőző értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, vagy karbantartása miatt – szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás hiányában –, ez azonban naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg.

A Szolgáltató érdekkörében felmerülő – ide nem értve az ÁSZF -ben meghatározott rendszeres karbantartást –, illetve egyik fél érdekkörébe sem tartozó okból eredő szüneteltetés esetén Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ebben az esetben, ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az adott egy hónapra eső, megfizetett előfizetési díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis major, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetése érdekében minden tőle elvárhatót megtett.

10. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei, feltételei A szerződés megszűnik:

- a Felek megállapodása alapján;
- határozott idő lejártával;
- a Felek halálával, ha nincs átírásra jogosult örökös, jogutód nélküli megszűnésével;
- az ÁSZF -ben meghatározott esetben és feltételekkel, például felmondás (ideértve például azt is, ha

hálózat-átépítése esetén az új szolgáltatást az Előfizető nem kívánja igénybe venni) Az előfizetői szerződés megszűnésének feltételei Az Előfizető jogosult a határozatlan idejű előfizetői szerződést – 8 napos felmondási idővel –írásban felmondani.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a Szolgáltató a felmondásra az ÁSZF -ben meghatározott esetekben.

Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést 15 napos határidővel az ÁSZF -ben meghatározott feltételekkel felmondani, ha az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem szünteti meg a szerződésszegést.

Szolgáltató a fentiekén túl jogosult az előfizetői szerződést 60 napos felmondási idővel felmondani.

A Szolgáltató – a másik szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az előfizetői szerződést az ÁSZF -ben meghatározott esetben.